



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลปทุมใหญ่

ที่ สป ๕๒๓๗๑ /๙๒

วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลปทุมใหญ่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายเทศมนตรีตำบลปทุมใหญ่

ตามที่งานนิติการเทศบาลตำบลปทุมใหญ่ ได้รวบรวมและติดตามผลดำเนินการแก้ไขความเดือดร้อนหรือแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ รับข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือการเสนอความคิดเห็นของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองต่าง ๆ เพื่อประเมินผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงรายงานผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. เรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๓ เรื่อง ดังนี้

- ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐	จำนวน	- เรื่อง
- ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐	จำนวน	- เรื่อง
- ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐	จำนวน	- เรื่อง
- ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑	จำนวน	- เรื่อง
- ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	จำนวน	๑ เรื่อง
- ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑	จำนวน	- เรื่อง
- ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑	จำนวน	๑ เรื่อง
- ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑	จำนวน	๓ เรื่อง
- ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑	จำนวน	๒ เรื่อง
- ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑	จำนวน	๖ เรื่อง
- ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑	จำนวน	- เรื่อง
- ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑	จำนวน	- เรื่อง

รวม ๑๓ เรื่อง

๒. ช่องทางการรับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๒.๑ ช่องทางที่มาจากส่วนราชการ/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ	จำนวน	๑๐ เรื่อง
๒.๒ ช่องทางยื่นคำร้องเป็นหนังสือ/ยื่นหนังสือ	จำนวน	๓ เรื่อง
๒.๓ ช่องทางเว็บไซต์เทศบาล	จำนวน	- เรื่อง
๒.๔ ช่องทางโทรศัพท์/โทรสาร	จำนวน	- เรื่อง
๒.๕ ช่องทางอื่น ๆ (ไปรษณีย์)	จำนวน	- เรื่อง

รวม ๑๓ เรื่อง

๓. เรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะและประเภทได้ดังต่อไปนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต	จำนวน	- เรื่อง
๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	- เรื่อง

๒.๓ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๑๓ เรื่อง

- ปัญหาเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน ๘ เรื่อง
 - ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข
จำนวน ๑ เรื่อง
 - ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล จำนวน ๒ เรื่อง
 - ปัญหาเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ จำนวน ๒ เรื่อง
- รวม ๑๓ เรื่อง

๔. สรุปผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีดังต่อไปนี้

- ๔.๑ ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ ภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘๕
- ๔.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ เกินกำหนด ๑๕ วัน จำนวน ๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๕

๕. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่รายงานผลการดำเนินงาน และไม่แจ้งปัญหา/อุปสรรคให้งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลทราบ ทำให้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบเกิดความล่าช้า

เพื่อให้การพัฒนาระบบการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลเห็นควรแจ้งกองต่าง ๆ ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางดาวเรือง ย่างไธสง)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....

.....




(นายพลชเวชทย์ โชติสถิตยธนากุล)

ปลัดเทศบาล รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล
เห็นควรตามเสนอ



(นายพลชเวชย์ โชติสถิตย์ธนากุล)
ปลัดเทศบาล

คำสั่งของนายกเทศมนตรีตำบลปฐุใหญ่

เรื่อง ขาดของในครัวเรือน ๑๑๖๖ ๑๕๐๓๖๖



(นายสุรศักดิ์ ประสงค์หิงษ์)
นายกเทศมนตรีตำบลปฐุใหญ่