



ประกาศเทศบาลตำบลปรุใหญ่  
เรื่อง มาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเทศบาล  
และพนักงานจ้าง เทศบาลตำบลปรุใหญ่

\*\*\*\*\*

คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.ถ.) ได้กำหนดมาตรฐาน ทางคุณธรรม และจริยธรรม ของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้ประมวลขึ้น จากข้อเสนอแนะ ของผู้บริหารส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่น ลูกจ้างในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนผู้รับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็น หลักการและแนวทางปฏิบัติ ให้ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นและลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทั่วไปยึดถือปฏิบัติ เป็นเครื่องกำกับ ความประพฤติ ได้แก่

๑. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรมปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเสียสละและมีความ รับผิดชอบ
๒. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ
๓. พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก
๔. พึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดประโยชน์สัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่า
๕. พึงพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถและตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ

เทศบาลตำบลปรุใหญ่ ขอประกาศให้มาตรฐานทั้ง ๕ ประการ ดังกล่าวข้างต้นเป็น “มาตรฐานทาง คุณธรรม และจริยธรรมของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลปรุใหญ่” โดยให้ยึดถือเป็น หลักปฏิบัติตั้งแต่ บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายณนทรัฐ ขจิกุล)  
นายกเทศมนตรีตำบลปรุใหญ่

**มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง  
เทศบาลตำบลปฎิใหญ่ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา**

**แนวคิด**

๑. มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง เป็นหลักเทียบ การประพฤติการปฏิบัติที่ถูกต้องดีงามของบุคลากรในองค์การแต่ละองค์การ การปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรมนั้น สอดคล้องตามหลักศีลธรรมความโปร่งใส การให้บริการที่ดีการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และการ พัฒนาตนเอง

๒. การกำหนดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมของพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างและ ปฏิบัติตามแนวทางนั้นย่อมทำให้เกิดคุณภาพทั้งบุคคลและองค์การ ส่งผลให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในพื้นที่ เทศบาลตำบลปฎิใหญ่

**จุดประสงค์**

๑. เพื่อให้มีมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง

๒. พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างมีมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง ในด้านศีลธรรม ความโปร่งใส การให้บริการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และการพัฒนาตนเองได้

๓. เพื่อให้มีแนวปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง

**ขอบข่ายเนื้อหา**

เรื่องที่ ๑ ความหมายและความสำคัญของมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง

เรื่องที่ ๒ มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง

เรื่องที่ ๓ กรอบแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเทศบาลและพนักงาน จ้าง ความหมายความสำคัญของมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม หมายถึง "หลักการหรือแนวทางปฏิบัติที่เป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติการปฏิบัติงานของสมาชิกในองค์การนั้นๆ เพื่อให้อยู่ในความถูกต้องดีงาม" สำนักงาน ก.พ. ได้สรุปความหมายของคำว่า "มาตรฐานทางคุณธรรมและ จริยธรรม"ไว้ว่าหมายถึง "สิ่งที่ต้องถูกเอาเป็นหลักเทียบทางสภาพคุณงามความดีที่อยู่ภายในโดยรู้ได้เฉพาะชั้นและ ใช้เป็นหลักเทียบทางความประพฤติและการปฏิบัติงาน หรือแสดงออกทางกริยาที่ควรประพฤติที่คนในสังคมนั้น องค์การนั้นหรือส่วนราชการนั้นได้ยอมรับนับถือกันมาหรือได้กำหนดร่วมกันขึ้นมาใหม่ และประพฤติปฏิบัติร่วมกัน ว่าความประพฤติอะไรเป็นสิ่งที่ดีอะไรเป็นสิ่งที่ชั่วความประพฤติอะไรถูก อะไรผิด และอะไรควรทำอะไรไม่ควรทำ" สังคมไทยเป็นสังคมที่เปิดรับอิทธิพลและค่านิยมจากภายนอกประเทศผ่านสื่อต่างๆ ได้ง่ายโดยรายการกลั่นกรอง ของบุคคลในการนำไปใช้ จึงเป็นเหตุทำให้มาตรฐาน คุณธรรมและจริยธรรมของคนในสังคมลดต่ำลง บุคลากรเทศบาลเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดประชาชน เป็นผู้มีบทบาทสำคัญ และเป็นกลไกหลักของประเทศในการให้บริการ สาธารณะสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นหน้าที่และความรับผิดชอบสำคัญที่จะบำบัดทุกข์บำรุงสุขและ สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและความต้องการของท้องถิ่น ดังนั้นการที่ประชาชนจะมีความเป็นอยู่ที่ดีมีความสุขหรือไม่ซึ่งขึ้นอยู่กับมาตรฐานการประพฤติปฏิบัติของบุคลากร เทศบาล นั่นคือเป็นผู้มีคุณธรรมปฏิบัติตนอยู่ในกรอบจริยธรรมมีจิตสำนึกที่จะตอบแทนคุณแผ่นดิน ด้วยการกระทำ ทุกสิ่งอย่างถูกต้อง โปร่งใส สะดวกรวดเร็ว มีผลงานเด่นและพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ เต็มกำลังยอมส่งผลดี สู่ประชาชนอย่างแน่นอน รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้ให้สิทธิเสรีภาพ และการมีส่วนร่วมในการปกครอง ของประชาชน ตลอดจนเพิ่มอำนาจประชาชนในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐมากขึ้น มีบทบัญญัติให้การใช้อำนาจรัฐเป็นไปโดยสุจริตและมีประสิทธิภาพและเพื่อเป็นการแก้ปัญหาการขาดจิตสำนึก ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความชอบธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ จึงบัญญัติในมาตรา ๗๗ ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ทั้งฝ่าย การเมืองและฝ่ายประจำจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน ทางคุณธรรมและจริยธรรมกล่าวคือ "รัฐต้องจัดทำมาตรฐาน

ทางคุณธรรมและจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการและพนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ "มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม เป็นเครื่องมือสำคัญยิ่งที่จะช่วยให้ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีเกณฑ์และแนวทางประพฤติปฏิบัติตนไปในทางที่ถูกต้องเหมาะสม นำมาซึ่งประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความพอใจความผาสุกของประชาชน ความเจริญรุ่งเรืองของประเทศชาติและส่งผลให้เกิดความสุขความเจริญ ย้อนกลับมาสู่ตัวผู้ประพฤติปฏิบัติเองอีกด้วย มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรเทศบาลเป็นความจำเป็นพื้นฐานของบุคลากร ที่จะต้องใช้เป็นหลักประพฤติตน และปฏิบัติหน้าที่การงานให้เกิดผลดีมีคุณภาพและประสิทธิภาพที่ส่งผลต่อความเป็นอยู่ที่ดีมีความสุขของประชาชนได้อย่างแท้จริง มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรเทศบาล คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.ถ.) ได้กำหนดมาตรฐานทาง คุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๖ เพื่อให้ข้าราชการพนักงาน ลูกจ้างขององค์กร ส่วนท้องถิ่น ได้ปฏิบัติเป็นมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมครอบคลุมถึงผู้บริหารและสมาชิกสภาส่วนท้องถิ่น ด้วย เพราะบุคคลดังกล่าวย่อมร่วมกันดูแลทุกข์สุขของประชาชนและพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าสาระสำคัญของ มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย ๕ มาตรฐาน ดังต่อไปนี้

**มาตรฐานที่ ๑** พึงดำรงตนให้มั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละและมีความรับผิดชอบ หมายถึง การปฏิบัติตนในลักษณะดังนี้

- การปฏิบัติตนยึดมั่นในความจริง ความถูกต้อง ความดีงาม ความเป็นเหตุเป็นผล ความสุจริตใจ
- มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาการไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์ให้กับตนเอง และพวกพ้อง ให้เชื่อมั่นว่าความซื่อสัตย์สุจริตจะนำพาให้ตนเองครอบครัวและบ้านเมืองอยู่รอด ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช พระราชทานแก่ นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร เมื่อ ๒ มิถุนายน ๒๕๓๗ ว่า "คุณธรรมข้อหนึ่งที่สำคัญซึ่งท่านต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ คือความซื่อสัตย์สุจริต ประเทศบ้านเมืองจะวัฒนาถาวรอยู่ได้ก็ย่อมอาศัยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นพื้นฐาน ท่านทั้งหลายจะออกไปรับราชการที่ดีหรือประกอบกิจการงานส่วนตัวก็ขอให้มั่นอยู่ในคุณธรรมทั้ง ๓ ประการ คือ สุจริตต่อบ้านเมือง สุจริตต่อประชาชน และสุจริตต่อหน้าที่ ท่านจึงจะเป็นผู้ที่ควรแก่การสรรเสริญของมวลชนทั่วไป....

- มีความรับผิดชอบต่องานในตำแหน่งหน้าที่ และเสียสละในการปฏิบัติงาน เพื่อประชาชนและท้องถิ่น ด้วยการปฏิบัติหน้าที่การงานอย่างเสียสละเวลา เสียสละความคิด และร่างกายเพื่อทำงาน เพื่อการสร้างสรรค์ และมีความรับผิดชอบต่องานนั้นๆ เพื่อส่วนรวมและประชาชนอย่างจริงจัง จะทำให้มีผู้รักและศรัทธา เชื่อถือและนิยมยกย่องอย่างกว้างขวางแน่นอน

**มาตรฐานที่ ๒** พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบได้ หมายถึง มาตรฐานการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ดังนี้

- มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแผนการทำงาน มีการมอบหมายงานที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานผู้ปฏิบัติงาน และระยะเวลาให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ เพื่อให้สามารถตรวจสอบและติดตามได้
- มีการตั้งคณะทำงาน หรือกรรมการที่ประกอบด้วย ภาคีรัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน มีการสรุปผลรายงาน การตรวจสอบการปฏิบัติงานให้ ประชาชนรับรู้
- มีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่ายด้วยวิธีการหลากหลาย เช่น เอกสารประกาศ ประชาสัมพันธ์ ฯลฯ การปฏิบัติตามมาตรฐานข้อนี้จะส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่น ศรัทธา และความเข้าใจอันดีต่อประชาชนและบุคคลทั่วไป และจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่จากบุคคลที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะประชาชน

**มาตรฐานที่ ๓** พึ่งให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก ดังนี้ หมายถึง มาตรฐานของการปฏิบัติของบุคลากรส่วนท้องถิ่นเทศบาลที่ยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก ดังนี้

- มีสติตั้งใจหนักแน่น มั่นคง เพราะการใช้กำลังสติคือรู้ว่ากำลังทำอะไรให้กับใคร รู้ตัวว่าอยู่ที่ไหนอย่างไร หากใช้กำลังสติหนักแน่นมั่นคงแล้ว จะทำให้เห็นช่องทางวิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและรวดเร็วเกิดความสำเร็จของงานและความเจริญแห่งตนเองได้ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวซึ่งได้ พระราชทานในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่บัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ณ อาคารสวนอัมพร เมื่อ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๒๒ ว่า "กำลังสติหรือกำลังแห่งความระลึกการทำงานนั้นถึงแม้ทำงานด้วยความศรัทธาด้วยความหมั่นขยันไม่ทอดทิ้งก็ยังมีช่องทางที่อาจจะเสียหายบกพร่องได้ ในขณะที่มีความประมาทพลอเลอเกิดขึ้นนักปฏิบัติงานจึงต้องระมัดระวัง ควบคุมสติให้ได้อยู่เสมอ เพื่อให้รู้เท่าทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา กำลังความตั้งใจ หมายถึงความสามารถควบคุมจิตใจให้สงบและหนักแน่นมั่นคง ควบคุมความคิดให้อยู่ในระเบียบให้คิดอ่านอยู่แต่ในเรื่องหรือภารกิจที่ต้องการจะทำให้เสร็จไม่ปล่อยให้คิดฟุ้งซ่านไปในเรื่องต่างๆ นอกจุดหมายอันพึงประสงค์กำลังความตั้งใจนี้ช่วยให้รู้เข้าใจเรื่องราว และปัญหาต่างๆ ได้กระจ่างให้เห็นของทางและวิธีการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและรวดเร็ว

- การให้บริการที่มีมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาคทั่วถึงและเป็นธรรม
- การให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา
- การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใสประทับใจและรักษาประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการทุกคน

**มาตรฐานที่ ๔** จึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่า หมายถึง มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่การทำงานที่มุ่งให้เกิดผลลัพธ์ที่เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล อย่างคุ้มค่าซึ่งจะต้องมีหลักในการปฏิบัติดังนี้

- ปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้ความคิดที่เกิดผลของงานที่ดีมีคุณค่าต่อประชาชน ต่อส่วนรวม ทั้งนี้ต้องยึดถือว่าความรู้วิชาการปฏิบัติการและความคิด จะทำให้เกิดผลดีต่อการทำหน้าที่ ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ที่พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือนเนื่องในโอกาสวันข้าราชการพลเรือน เมื่อ ๑ เมษายน ๒๕๓๐ ว่า "ข้าราชการที่สามารถต้องมีความรู้ครบสามส่วน คือความรู้ วิชาการ ความรู้ปฏิบัติการ และความรู้ติดตามเหตุตามความเป็นจริงต้องมีความจริงใจ และความบริสุทธิ์ใจในงานในผู้ร่วมงานในการรักษาระเบียบแบบแผนความงามความถูกต้องทุกอย่างในแผ่นดินต้องมีความสงบและหนักแน่นทั้งในกาย ในใจ ในคำพูด ต้องสำรวจดูความบกพร่องของตนเองอยู่เสมอ และปฏิบัติแก้ไขเสียโดยเร็ว ..."

- การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ คำนึงถึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการ โดยยึดความถูกต้องของระเบียบกฎหมาย

- การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพประสิทธิผลและคุ้มค่าทั้งในส่วนของค่าใช้จ่าย และใช้เวลา
- การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จ ตามกำหนด และบรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้และตรงตามนโยบาย

**มาตรฐานที่ ๕** พึ่งพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ หมายถึง การพัฒนาตนเอง ดังนี้

- การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัยที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และสร้างประสิทธิภาพให้กับตนเอง เช่น ความรู้ในเรื่องคอมพิวเตอร์การสื่อสาร การเก็บรวบรวมข้อมูล การวางแผน การวิเคราะห์การสังเคราะห์การนำข้อมูลไปใช้ เป็นต้น

- การพัฒนาจิตใจของตนเองเพื่อให้มีสมาธิหนักแน่นมั่นคงสุขุมรอบคอบ ทำให้ภาวะจิตใจสามารถที่จะต่อสู้และปฏิบัติงานในรูปแบบต่างๆ ได้พัฒนาตนเอง และการปฏิบัติงานตลอดถึงการหาความรู้และการพัฒนาจิตใจจะกระทำได้โดยการเข้าร่วมอบรมประชุม สัมมนา และศึกษาด้วยตนเองจากแหล่งความรู้ต่างๆ ก็ได้ทั้งนี้การพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของตนเองจะส่งผลให้เกิดการพัฒนางานเกิดความมั่นคงต่อองค์กร และความเจริญ

ต่อท้องถิ่นและประเทศชาติอย่างแน่นอน ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวพระราชทานในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่บัณฑิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเมื่อ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๓๕ ว่า ความเจริญนั้นจะเกิดขึ้นได้ด้วยอาศัยปัจจัยสำคัญประกอบพร้อมกัน ๔ อย่าง

๑. ต้องมีคนดี มีปัญญา มีความรับผิดชอบเป็นผู้ประกอบการ

๒. ต้องมีวิทยาการที่ดีเป็นเครื่องใช้ประกอบการ

๓. ผู้ประกอบการ ต้องมีความวิริยะอุตสาหะและความเพ่งพินิจอย่างละเอียดรอบคอบในการทำงาน

๔. ต้องรู้จักทำงานให้พอเหมาะพอดีและพอควรแก่งาน และแก่ประโยชน์ที่พึงประสงค์ปัจจัยแห่งความเจริญ

ดังกล่าวนี้จะประกอบพร้อม กันขึ้นมิได้หากบุคคลไม่พยายามศึกษาอบรมตนเองด้วยตนเองอยู่เป็นนิตย์บัณฑิตแต่ละคนจึงควรอย่างยิ่งที่จะได้ตั้งใจฝึกฝนตนเองให้มีปัญญาความสามารถ พร้อมทั้งพยายามใช้ศิลปะวิทยาการที่มีอยู่ประกอบกิจการงานด้วยความเพ่งพินิจ ด้วยความฉลาดรอบคอบให้พอดีพอเหมาะแก่งานแต่ละชิ้นแต่ละอย่าง ความเจริญวัฒนาของงานของตัว และของประเทศชาติจะได้เกิดขึ้นตามที่ตั้งใจปรารถนา”

**สรุป** มาตรฐานทั้ง ๕ มาตรฐานจึงเป็นสาระสำคัญอย่างยิ่งที่บุคลากรทุกคนในเทศบาลมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง เทศบาลตำบลปทุมใหญ่ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

**กรอบแนวทางการเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมในเทศบาลตำบลปทุมใหญ่ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา**

#### พฤติกรรมที่พึงประสงค์

๑. เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- มีความซื่อสัตย์
- มีความสุจริต
- การใช้อำนาจและหน้าที่ในทางที่ถูกต้อง
- มีความโปร่งใส
- มีความพร้อมและยินดีให้มีการตรวจสอบ

๒. เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

- ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมต่อพนักงาน และประชาชน
- การปฏิบัติงานต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
- มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน
- มีอัธยาศัยไมตรีต่อผู้มารับบริการ
- มีความรอบรู้และความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ
- มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน
- ปฏิบัติงานด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์
- เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ร่วมคิดและร่วมทำให้บุคคลผู้มีส่วนได้เสียหรือส่วนเกี่ยวข้องเกิดการยอมรับก่อนและหลังดำเนินการที่มีผลกระทบต่อส่วนร่วม
- รักษา/ภูมิใจในเกียรติและศักดิ์ศรีของการเป็นข้าราชการ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่น

#### มาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรม

- พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมีความรับผิดชอบ
- มีขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมทั้งให้ตรวจสอบ
- พึงให้บริการด้วยความเสมอภาคสะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรีและตรงต่อเวลา

- พึ่งปฏิบัติหน้าที่โดนมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและความคุ้มค่า
- พึ่งดำรงตนให้ตั้งมั่นในศีลธรรมและพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ และตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ

#### ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติ

- ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายแผนงานโครงการ
- การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- มีคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการติดต่อกับประชาชน
- ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบทุกขั้นตอน
- มีขั้นตอนการปฏิบัติงานการทำงานมอบอำนาจหน้าที่ชัดเจน การจัดทำหนังสือแนะนำการติดต่อราชการ
- กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน และแจ้งให้ประชาชนทราบ
- งานมีการสรุปรายงานประจำปี
- ผู้บังคับบัญชาต้องติดตามการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง
- เปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมพัฒนาด้านจิตใจความรู้ อยู่เสมอและทักษะ
- กำหนดแผนงานการเข้ารับการฝึกอบรมสัมมนาและศึกษาดูงาน
- ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้
- มุ่งเน้นเทคนิคการฝึกอบรมให้เกิดความรู้และความตระหนัก
- เปิดโอกาสให้พนักงานไปศึกษาดูงาน
- เจ้าหน้าที่มีการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง
- หมั่นเวียนการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพ

#### ขั้นตอนเพื่อการประเมินผล

- จำนวนข้อบกพร่องร้องเรียนของบุคคลภายนอกที่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายมติ ค.ร.ม. ฯลฯ
- จำนวนเรื่องที่ถูกร้องเรียนว่าทุจริตและประพฤติมิชอบ
- จำนวนข้าราชการที่ถูกลงโทษดำเนินการทางวินัย
- ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- จำนวนข้อร้องเรียนของประชาชนผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น หรือลดลง
- จำนวนผู้ปฏิบัติงานที่ถูกตรวจสอบว่าร่ำรวยผิดปกติ
- ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานโดยยึดหลักพระบรมราโชวาท
- จำนวนผู้ร้องเกี่ยวกับพฤติกรรมการณ์ทุจริตของผู้บังคับบัญชาพฤติกรรมที่พึงประสงค์มาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรม ความหมายตัวอย่างแนวทางปฏิบัติ ตัวอย่างตัวชี้วัดขั้นต้น
- จำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง กับหลักศีลธรรมและการปฏิบัติในหน้าที่
- จำนวนครั้งเฉลี่ยในการ ฝึกอบรมต่อคนต่อปี
- จำนวนคนที่ผ่านการอบรม
- จำนวนครั้งที่ศึกษาดูงาน
- จำนวนเจ้าหน้าที่ศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง
- ความพึงพอใจของพนักงาน และผู้รับบริการ
- จำนวนค่าใช้จ่ายในการบริหารงานบุคคลลด

\*\*\*\*\*